




Menge Quantity	Standard Kommunikationsausrüstung Standard communication equipment	powered by 	Preis Price
Stk. pcs.	<b>Telefon- bzw Faxanschluss ohne Endgerät mit weltweiter Freischaltung *</b> <b>Telephone or fax line (POTS) activated for worldwide calls without telset or Faxmaschine *</b> inkl. € 15,00 Gesprächsgebühren pro Anschluss, z.B. auch für analogen Bankomatkassenbetrieb geeignet <i>incl. rate call charges up to € 15,00 per line</i>		EUR 204,00
Stk. pcs.	<b>Telefonanschluss inkl. Telefonapparat und weltweiter Freischaltung *</b> <b>Telephone-line incl. telset and activation of your telephone for worldwide calls *</b> Das Standtelefon – unverzichtbar für einen professionellen Messeauftritt, inkl. € 25,00 Gesprächsgebühren pro Anschluss <i>Your personal stand phone – a must for a professional presentation, incl. rate call charges up to € 25,00 per line</i>		EUR 241,00
Stk. pcs.	<b>Faxanschluss inkl. Faxgerät und weltweiter Freischaltung *</b> <b>Fax line incl. fax machine and activation of your telephone for worldwide calls *</b> Nutzen Sie auch auf der Messe die Vorteile einer Faxlösung, inkl. € 25,00 Gesprächsgebühren pro Anschluss <i>Use the advantages of a fax solution on the exhibition, incl. rate call charges up to € 25,00 per line</i>		EUR 289,00
Stk. pcs.	<b>ISDN Standard Anschluss * / ISDN standard access *</b> 2x 64 KB Kanal, inkl. € 25,00 Gesprächsgebühren / 2 x 64 KB line, incl. rate call charges up to € 25,00		EUR 239,00
Stk. pcs.	<b>Leitungspatching in der Messe Wien für Sonderanwendungen / Flexible LAN connectivity customised patched</b> pro Kupferverbindungsleitung, ohne Dienst / per connection, copper without provider service		EUR 182,00
	<b>Technischer Support / Technical support</b> für Ihre Fragen bei der Installation und Inbetriebnahme bieten wir technische Hilfestellung per Telefonhotline oder vor Ort. Bitte teilen Sie uns mit, für welchen Bereich Sie diese Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten. Kleinste Verrechnungseinheit: 15 min. zu € 29,00 / for questions regarding installation or start up we offer support by telephone or on site. Please give us notice in advance for which scope you need our support. Minimum unit: 15 minutes á € 29,00		Verrechnung nach Aufwand / charged at actual costs
	<b>Individuallösungen / Customised Solutions</b> Kabel-TV, Flexible Netzwerkkonfiguration, Groupaccounts für Internetzugänge, Vernetzung mehrerer Messestände auch hallenübergreifend, Webcams, Netzwerkkarten, Netzwerkswitches, Druckeranschluss, Netzwerkausstattung von Pressecentern oder VIP Lounge, Vernetzung für Konferenzen, Videostreaming uvm / Kabel-TV, flexible network configuration, groupaccounts for internetconnection, networking and connection between stands also in different halls, Webcams, Network PC cards, Networkswitches, printer access, Press or VIP Lounge configuration, networksolutions for conferences, videostreaming and much more		Auf Anfrage / on request

\* Die Angabe von Kreditkartendaten ist bei Nutzung dieser Dienste obligatorisch!  
The declaration of your credit card data is needed when one of this services is ordered!

Für Aussteller mit Unternehmenssitz außerhalb Österreichs ist die Angabe von Kreditkartendetails für alle Services unbedingt erforderlich.  
For exhibitors registered outside of Austria the declaration of credit card details is required for all services.

Preise pro Verrechnungseinheit auf Messedauer exklusive gesetzlicher Steuern und Abgaben.  
Prices per unit for the duration of the exhibition excluding all taxes and fees, which are legally in force at the time of the exhibition.

**Bestellfrist:** Für Bestellungen später als 18 Tage vor Messebeginn müssen wir einen **Manipulationszuschlag von 25%** verrechnen.  
Für Bestellungen, die später als 3 Tage vor Messebeginn einlangen, müssen wir weitere **15% Eilzuschlag** verrechnen.

**Order deadline:** For orders received later than 18 days before the beginning of the exhibition a **manipulation surcharge of 25%** will be charged. For orders received later than 3 days before the beginning of the exhibition an additional **express surcharge of 15%** will be charged.

Für Informationen oder Fragen bezüglich der angebotenen Leistungen bzw. Bestellung kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:  
For more information or questions concerning our offered services please contact us:

**KAPSCH MESSE HOTLINE +43 (0) 50 811 88933**  
**KAPSCH MESSE FAX +43 (0) 50 811 99 88933**  
**KAPSCH MESSE E-MAIL inbox.messe@kapsch.net**

Firma / Company \_\_\_\_\_  
Adresse / Address \_\_\_\_\_  
LKZ, PLZ, Ort / Country, zip-code, city \_\_\_\_\_  
UID / VAT N° \_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_  
Sachbearbeiter / Person in charge \_\_\_\_\_

Retour an/return to: Kapsch BusinessCom AG, A-1120 Wien, Wienerbergstraße 53,  
Fax +43 (0)50 811 99 88933

**Kreditkartenzahlung erwünscht/Agree to pay with credit card**

Visa  Diners Club  Master Card

Es werden keine AMEX-Karten akzeptiert. Please note, we could not handle AMEX card

Fälligkeitsdatum / Expiring date \_\_\_\_\_


Kartennummer / Card number \_\_\_\_\_

Die unseitig angeführten sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen der KBC werden durch die Unterschrift des Auftraggebers zustimmend zur Kenntnis genommen.  
By signing this document, the orderer acknowledges and agrees the Terms and conditions stated overleaf and the Terms and Conditions of Kapsch BusinessCom AG.

Ort, Datum  
Place, date

Firmenstempel und rechtsverbindliche Unterschrift  
(Name in BLOCKSCHRIFT)  
Stamp and obligatory signature  
(name in CAPITAL LETTERS)



Menge Quantity	Erweiterte Kommunikationsausrüstung Enhanced communication equipment	powered by 	Preis Price
Stk. pcs.	<b>Internet "Plug &amp; Play" Anschluss – Basis</b> <b>Internet "plug &amp; play" basic connection</b> Für gezielten Zugriff ins Internet und auf Ihre E-Mails, z.B. über Webmail. Bandbreite bis 128KB, Downloadvolumen fair use, Plug & Play: hochfahren, einsteigen, surfen - pro PC. <i>For access to the internet and your emails, eg. via Webmail.</i> <i>Data transfer: 128KB and download fair use included. Plug &amp; play: Start-up, log in and browse - per PC</i>		EUR 197,00
Stk. pcs.	<b>Internet "Plug &amp; Play" Anschluss – Breitband</b> <b>Internet "plug &amp; play" broadband connection</b> Für professionellen Webzugang, Zugriff auf Unternehmensdaten zB via VPN oder E-Mails über z.B. Webmail. Bandbreite bis 1024KB (=1MB), Downloadvolumen fair use, Plug & Play: hochfahren, einsteigen, surfen - pro PC. <i>For professional Web access, access to your company data, eg. via VPN or emails via eg. Webmail.</i> <i>Data transfer: 1024KB (=1 MB) and download fair use included. Plug &amp; play: Start-up, log in and browse - per PC.</i>		EUR 297,00
Stk. pcs.	<b>Weitere Internet "Plug &amp; Play" Zugänge (pro zusätzlichem PC am Messestand)</b> <b>Additional Web access "plug &amp; play" (per additional PC at the booth)</b> Inklusive Netzwerk Switch für die PC-Vernetzung am Messestand. <i>Includes Network Switch for PC connection at the booth.</i>		EUR 109,00
Stk. pcs.	<b>Internet "Plug &amp; Play" Anschluss – Breitband Enhanced Wireless</b> <b>Internet "plug &amp; play" broadband connection enhanced wireless</b> Paket inkl. 20 User für professionellen Webzugang, kleinere Ausbauten auf Anfrage, Zugriff auf Unternehmensdaten zB via VPN oder E-Mails über z.B. Webmail. Bandbreite bis 1024KB, Downloadvolumen fair use, Plug & Play: hochfahren, einsteigen, surfen - incl. 1 WLAN-Sender. <i>Includes 20 users for professional Web access - smaller packages on request, access to your company data, eg. via VPN or emails via eg. Webmail.</i> <i>Data transfer: 1024KB and download fair use included. Plug &amp; play: Start-up, log in and browse - incl. one WLAN access point.</i>		EUR 1.480,00
Stk. pcs.	<b>Internetzugang Wireless für die Messedauer</b> <b>Internetconnection Wireless for the duration of exhibition</b> Bandbreite 512 KB, Downloadvolumen fair use, Plug & Play: hochfahren, einsteigen, surfen – pro PC <i>Bandwidth 512 KB, Download fair use included, Plug &amp; play: Start-up, log in and browse</i>		EUR 197,00
Stk. pcs.	<b>Öffentliche IP-Adresse für Spezialanwendungen / Public IP address for special applications</b> Zur Erreichbarkeit von internet / <i>To reach the internet</i>		EUR 64,00
	<b>Individuallösungen</b> <b>Customised Solutions</b> Kabel-TV, Flexible Netzwerkkonfiguration, Groupaccounts für Internetzugänge, Vernetzung mehrerer Messestände auch hal- lenübergreifend, Webcams, Netzwerkkarten, Netzwerkswitches, Netzwerkrouter, Druckeranschluss, Netzwerkausstattung von Pressecenters oder VIP-Lounge, Vernetzung für Konferenzen, Videostreaming uvm <i>Cable TV, flexible network configuration, groupaccounts for internetconnection, networking and connection between stands also in different halls, webcams, network PC cards, networkswitches, networkrouter, printer access, press or VIP lounge configurati- on, networksolutions for conferences, videostreaming and much more</i>		Auf Anfrage/ on request

\* Die Angabe von Kreditkartendaten ist bei Nutzung dieser Dienste obligatorisch!  
 The declaration of your credit card data is needed when one of this services is ordered!

Für Aussteller mit Unternehmenssitz außerhalb Österreichs ist die Angabe von Kreditkartendetails für alle Services unbedingt erforderlich.  
 For exhibitors registered outside of Austria the declaration of credit card details is required for all services.

Preise pro Verrechnungseinheit auf Messedauer exklusive gesetzlicher Steuern und Abgaben.  
 Prices per unit for the duration of the exhibition excluding all taxes and fees, which are legally in force at the time of the exhibition.

**Bestellfrist:** Für Bestellungen später als 18 Tage vor Messebeginn müssen wir einen **Manipulationszuschlag von 25%** verrechnen.

Für Bestellungen, die später als 3 Tage vor Messebeginn einlangen, müssen wir weitere **15% Eilzuschlag** verrechnen.

**Order deadline:** For orders received later than 18 days before the beginning of the exhibition a **manipulation surcharge of 25%** will be charged. For orders received later than 3 days before the beginning of the exhibition an additional **express surcharge of 15%** will be charged.

**Für Informationen oder Fragen bezüglich der angebotenen Leistungen bzw. Bestellung kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:**

*For more information or questions concerning our offered services please contact us:*

**KAPSCH MESSE HOTLINE +43 (0) 50 811 88933**

**KAPSCH MESSE FAX +43 (0) 50 811 99 88933**

**KAPSCH MESSE E-MAIL inbox.messe@kapsch.net**

Firma / Company \_\_\_\_\_

Adresse / Address \_\_\_\_\_

LKZ, PLZ, Ort / Country, zip-code, city \_\_\_\_\_

UID / VAT N° \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Sachbearbeiter / Person in charge \_\_\_\_\_

Retour an/return to: Kapsch BusinessCom AG, A-1120 Wien, Wienerbergstraße 53,  
 Fax +43 (0)50 811 99 88933

**Kreditkartenzahlung erwünscht/Agree to pay with credit card**

Visa  Diners Club  Master Card

Es werden keine AMEX-Karten akzeptiert. Please note, we could not handle AMEX card

Fälligkeitsdatum / Expiring date \_\_\_\_\_


Kartenummer / Card number \_\_\_\_\_

Die unten angeführten sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen der KBC werden durch die Unterschrift des Auftraggebers zustimmend zur Kenntnis genommen  
 By signing this document, the orderer acknowledges and agrees the Terms and conditions stated overleaf and the Terms and Conditions of Kapsch BusinessCom AG.

Ort, Datum  
 Place, date

Firmenstempel und rechtsverbindliche Unterschrift  
 (Name in BLOCKSCHRIFT)  
 Stamp and obligatory signature  
 (name in CAPITAL LETTERS)



Menge Quantity	Erweiterte Kommunikationsausrüstung Enhanced communication equipment	powered by 	Preis Price
Stk. pcs.	<b>Notebook *</b> Das professionelle Add-On zu Ihrem Messeauftritt. Hochwertiges Markenprodukt mit 15" Zoll Farbdisplay, MS Office, Acrobat, für Internet Plug & Play konfiguriert. <i>For your professional presentation on this exhibition. High quality Notebook with 15 inch Colour display, MS Office, Acrobat, configured for internet plug &amp; play.</i>		EUR 295,00
Stk. pcs.	<b>Flachbildmonitor für einen repräsentativen Messeauftritt *</b> <b>Flat screen for your professional presentation at the exhibition</b> Modernes 22" LCD Display 16:9, größere Modelle auf Anfrage. <i>State-of-the-art 22 inch LCD display 16:9, other sizes on request.</i>		EUR 189,00
	<b>Technischer Support</b> <b>Technical support</b> – für Ihre Fragen bei der Installation und Inbetriebnahme bieten wir technische Hilfestellung per Telefonhotline oder vor Ort. Bitte teilen Sie uns mit, für welchen Bereich Sie diese Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten, kleinste Verrechnungseinheit 15 min zu EUR 29,- <i>– for questions regarding installation or start up we offer support by telephone or on site. Please give us notice in advance for which scope you need our support, minimum unit will be 15 minutes à EUR 29,-</i>		Verrechnung n. Aufwand/ Charged at actual cost
	<b>Individuallösungen</b> <b>Customised Solutions</b> Kabel TV, Flexible Netzwerkkonfiguration, GBit Übergabepunkte für Serverräume, Groupaccounts für Internetzugänge, Vernetzung mehrerer Messestände auch hallenübergreifend, Webcams, Netzwerkkarten, Netzwerkschwitches, Netzwerkrouter, Druckeranschluss, Netzwerkausstattung von Pressecentern oder VIP Lounge, Vernetzung für Konferenzen, Videostreaming, LWL zwischen Ausstellerständen uvm <i>Cable TV, flexible network configuration, GBit drop points for server areas, groupaccounts for internetconnection, networking and connection between stands also in different halls, webcams, network PC cards, networkswitches, networkrouter, printer access, press or VIP lounge configuration, networksolutions for conferences, videostreaming, fibre optic cable between booth and much more</i>		Auf Anfrage/ on request

\* Die Angabe von Kreditkartendaten ist bei Nutzung dieser Dienste obligatorisch!  
 The declaration of your credit card data is needed when one of this services is ordered!

Für Aussteller mit Unternehmenssitz außerhalb Österreichs ist die Angabe von Kreditkartendetails für alle Services unbedingt erforderlich.  
 For exhibitors registered outside of Austria the declaration of credit card details is required for all services.

Preise pro Verrechnungseinheit auf Messedauer exklusive gesetzlicher Steuern und Abgaben.  
 Prices per unit for the duration of the exhibition excluding all taxes and fees, which are legally in force at the time of the exhibition.

**Bestellfrist:** Für Bestellungen später als 18 Tage vor Messebeginn müssen wir einen **Manipulationszuschlag von 25%** verrechnen.  
 Für Bestellungen, die später als 3 Tage vor Messebeginn einlangen, müssen wir weitere **15% Eilzuschlag** verrechnen.

**Order deadline:** For orders received later than 18 days before the beginning of the exhibition a **manipulation surcharge of 25%** will be charged. For orders received later than 3 days before the beginning of the exhibition an additional **express surcharge of 15%** will be charged.

**Für Informationen oder Fragen bezüglich der angebotenen Leistungen bzw. Bestellung kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:**  
 For more information or questions concerning our offered services please contact us:

**KAPSCH MESSE HOTLINE +43 (0) 50 811 88933**  
**KAPSCH MESSE FAX +43 (0) 50 811 99 88933**  
**KAPSCH MESSE E-MAIL inbox.messe@kapsch.net**

Firma / Company \_\_\_\_\_  
 Adresse / Address \_\_\_\_\_  
 LKZ, PLZ, Ort / Country, zip-code, city \_\_\_\_\_  
 UID / VAT N° \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
 e-mail \_\_\_\_\_  
 Sachbearbeiter / Person in charge \_\_\_\_\_

Retour an/return to: Kapsch BusinessCom AG, A-1120 Wien, Wienerbergstraße 53,  
 Fax +43 (0)50 811 99 88933

**Kreditkartenzahlung erwünscht/Agree to pay with credit card**

Visa  Diners Club  Master Card

Es werden keine AMEX-Karten akzeptiert. Please note, we could not handle AMEX card

Fälligkeitsdatum / Expiring date \_\_\_\_\_

Kartenummer / Card number \_\_\_\_\_

Die unten angeführten sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen der KBC werden durch die Unterschrift des Auftraggebers zustimmend zur Kenntnis genommen  
 By signing this document, the orderer acknowledges and agrees the Terms and conditions stated overleaf and the Terms and Conditions of Kapsch BusinessCom AG.

Ort, Datum  
Place, date

Firmenstempel und rechtsverbindliche Unterschrift  
(Name in BLOCKSCHRIFT)  
Stamp and obligatory signature  
(name in CAPITAL LETTERS)



## Richtlinie für den Betrieb funktechnischer Einrichtungen (WLAN)

Beim Betrieb eines eigenen WLAN Senders hat der Aussteller jedenfalls folgende Voraussetzungen einzuhalten:

1. der WLAN Sender (Accesspoint) darf ausschließlich auf dem Kanal 11 (im IEEE 802.11b/g Standard) betrieben werden, und
2. der WLAN Sender ist auf die minimale Sendeleistung einzustellen, sodass die Reichweite möglichst wenig über den Messestand eines Ausstellers hinaus wirkt.

Der Betrieb eines eigenen WLAN Senders durch einen Aussteller ist dennoch unzulässig, falls es trotz der Einhaltung der oben genannten Voraussetzungen zu Beeinträchtigungen von technischen Einrichtungen des Messebetriebes, insbesondere zu Beeinträchtigungen des vom Partner des Veranstalters betriebenen Messe WLANs kommt.

Im Falle der Störung technischer Einrichtungen des Messebetriebes durch den Betrieb eines WLAN hat der Veranstalter das Recht, alle erforderlichen Maßnahmen, bis hin zur Abschaltung der Versorgungssysteme für den Messestand (Internet, Spannung) zu ergreifen, welche zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der technischen Einrichtungen des Messebetriebes erforderlich sind. Der Aussteller hat entsprechende Weisungen des Veranstalters zu befolgen, allenfalls auf Wunsch des Veranstalters das von ihm betriebene WLAN abzuschalten und bei einem Verstoß gegen diese Richtlinie die für die Lokalisation und Beseitigung der Störung entstehenden Aufwendungen zu ersetzen.

## Rules for the operation of wireless infrastructure (WLAN)

Exhibitors must observe the following rules when operating their own WLAN transmitters:

1. The WLAN transmitter (access point) may only be operated on channel 11 (in IEEE 802.11b/g standard).
2. The WLAN transmitter must be switched to the minimum transmission setting possible in order to ensure the broadcast range is limited to the smallest area possible within or beyond the boundaries of the stand.

An exhibitor may be denied the right to operate his/her own WLAN transmitter, despite compliance with the above rules, if the operation of technical infrastructure required for general trade fair activity is affected or restricted, particularly as regards WLAN systems run by the organisers or companies working in association with the organisers.

In the case of WLAN systems causing interference with the technical infrastructure required for the trade fair, the organiser reserves the right to take all necessary steps, including the capping of stand supply networks (internet, power supply), to ensure interference free operation of trade fair equipment. Exhibitors are obliged to obey any such instructions given by the organisers. If required the exhibitor shall be instructed to shut down his/her WLAN. Failure to comply with this demand shall result in the costs for the localisation and remedying of the situation being passed on to the exhibitor.

## Hinweise für technische Leistungen und allgemeine Auftragsbedingungen

### Telefon / Fax / ISDN Anschluss

Die Preise beinhalten die Anschlussgebühren, die Herstellungskosten und Grundgebühr sowie die angegebenen Gesprächsgebühren. Darüber hinausgehende Gesprächsgebühren werden nach tatsächlichem Aufwand laut marktüblichen Tarifen verrechnet. (zB Regionalzone: 5 €-Cent/Min.; erste Auslandszone: 20 €-Cent/Min).

### Equipmentausgabe und -rücknahme

Das Equipment können Sie zwei Tage vor Messebeginn bei der Ausgabestelle in der Zeit von 15.00-16.00 Uhr entleihen. Diese Ausgabestelle wird für jede Messe gesondert bekannt gegeben.

Die Ausgabe des Equipments erfolgt ausschließlich gegen Vorlage der bezahlten Rechnung, eines Zahlungsnachweises und eines Lichtbildausweises.

Die Leitungen am Messestand sowie die zugehörigen Geräteanschlüsse sind gekennzeichnet. Nach Beendigung der Messeveranstaltung bringen Sie bitte die entlehnten Geräte wieder in der Originalverpackung zur Ausgabestelle zurück. Die Rückgabe ist bis 3 Stunden nach Messeschluss bei der jeweiligen Ausgabestelle möglich.

Beschädigte oder nicht termingerecht retournierte Geräte können zum Neupreis in Rechnung gestellt werden, Reparaturen werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet. Vorab individuell vereinbarte, erweiterte Verleihzeiten werden gesondert verrechnet.

### Plug & Play Internet

Um den Plug & Play Internetanschluss verwenden zu können benötigen Sie einen Browser und einen LAN-Netzwerkanschluss im PC (Ethernet, RJ45, WLAN Karte), über welchen Sie zumindest schon einmal ins Internet eingestiegen sind. Der PC sollte auf DHCP konfiguriert und der Proxy deaktiviert sein.

Für die Sicherheit der Daten und Endgeräte sind die Aussteller eigenverantwortlich. Sie befinden sich im Internet und sind damit potentiellen Gefahren von Viren und ähnlichem ausgesetzt!

Kapsch BusinessCom AG behält sich im Fall von durch den Benutzer verursachten Störungen das Recht vor, den Netzwerkzugang zu sperren bzw Kundenequipment ausser Betrieb zu nehmen und ist schad- und klaglos zu halten.

### Technischer HelpDesk

Bei technischen Problemen während der Messe und der Aufbauzeiten steht Ihnen eine kostenlose Service Hotline unter + 43 (0) 800 203 303 88933 zur Verfügung. Hier können Sie technischen Telefon- oder vor Ort Support für die umseitig genannten Leistungen in Anspruch nehmen. Technische Probleme oder Störungen sind ausschließlich an Kapsch BusinessCom AG zu melden.

### Technischer Support

Technische Einsätze bei Installation, Inbetriebnahme sowie während der Messe, die der Auftraggeber zu verantworten hat (wie z.B. bei unsachgemäßer Bedienung, technischen oder sonstigen Eingriffen in das Equipment durch den Auftraggeber oder Dritte, bei Anbindung von Fremdgeräte oder –software etc.) oder auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, oder Störungsbehebung von Fremdprodukten und/oder fremden Zubehör werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

### Storno

Eine Stornierung der bestellten Anschlüsse oder Geräte muss spätestens 14 Tage vor Messebeginn schriftlich an die Faxnummer: +43 (0)50 811 99 88933 erfolgen, wobei 50 % Stornogebühr anfallen. Eine spätere Stornierung kann nicht berücksichtigt werden.

### Leistungsverrechnung

Die Verrechnung der bestellten Leistungen inkl. der Gesprächspauschalen erfolgt im Voraus. Über die Pauschalen hinausgehende Verbindungsentgelte und Gesprächsgebühren sowie allfällige weitere Leistungen werden nach Messeende verrechnet. Die Bezahlung der Leistungen erfolgt unbar.

### Kreditkarte

Die Angabe der Kreditkartendaten dient bei österreichischen Ausstellern einem Kautionsersatz. Im normalen Geschäftsprozess wird die Kreditkarte nicht belastet. Für Aussteller mit Unternehmenssitz ausserhalb Österreichs ist die Angabe von Kreditkartendetails für alle Services unbedingt erforderlich. Die Abrechnung erfolgt über die Kreditkarte.

### Preisstellung

Die umstehend vereinbarten Preise beruhen auf den Gestehekosten von Kapsch BusinessCom AG zum Stichtag 1.11.2004. Die Montagepreise bzw. die Stundensätze basieren auf den Verrechnungssätzen des Kundendienstes von Kapsch BusinessCom AG und ändern sich mit diesen.

### Eigentumsvorbehalt

Das Equipment steht im Eigentum der Kapsch BusinessCom AG oder ihrer Erfüllungsgehilfen.

### Zahlungsbedingungen

Das Entgelt ist nach Rechnungslegung sofort fällig, jedenfalls vor Veranstaltungsbeginn ohne jeden Abzug an Kapsch BusinessCom AG zu Zahlen. Bei Zahlungsverzug sind vom Auftraggeber 1% Zinsen pro Monat zu bezahlen. Kapsch BusinessCom AG entstehende Mahn- und Inkassospesen sind vom Auftraggeber zu ersetzen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt davon unberührt.

### Schriftform

Für allfällige Ergänzungen und Abänderungen dieser Bestellung wird ausschließlich die Schriftform vereinbart. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht und sind rechtsunwirksam.

### Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und des UN-Abkommens über den Internationalen Warenkauf. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien

### Haftungsbeschränkung

Kapsch BusinessCom AG haftet für zu vertretende Personen- und Sachschäden nur, soweit gesetzliche Bestimmungen, z.B. wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, oder Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes zwingend eine vertraglich nicht ausschließbare Haftung vorsehen. Im Übrigen wird jegliche Haftung ausgeschlossen; wie eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, für Ansprüche aus Betriebsunterbrechungsschäden, Datenverluste, Softwarebeschäden, entgangenen Gewinn sowie Folge- und Vermögensschäden.

## Details and conditions for technical services

### Telephone / Fax / ISDN Connection

Prices include a connection charge, a charge for providing a Telephone line and a basic charge and the stated call charges. Further accrued call charges will be invoiced after the fair and in accordance with the current tariffs. (For example regional zone 5 €-Cent /min.; first foreign zone 20 €-Cent /min.)

### Issue and return of equipment

You can pick-up the equipment beginning 2 days before the start of the fair at the issuing point between 15:00-16:00. The issuing point will be announced prior to each single fair. The equipment will only be issued on presentation of the paid bill, proof of payment and personal identification.

The cables at the exhibition stand as well as the associated equipment connections are marked. At the end of the exhibition the rented equipment has to be returned originally packed to the issuing point. The return of the equipment is possible until 3 hours after the end of the exhibition.

Any rented equipment which is damaged or not returned in time will be charged to the hirer at the price of its new equivalent, damages will be charged at actual repair costs.

Extended renting periods are agreed upon on a case-to-case basis and are charged for separately.

### Plug and play Internet

The Plug and play internet connection can only be used with a browser and a LAN connection (PC-card, Ethernet, RJ45, WLAN card), which must have been used to access the internet at least once. The PC should be DHCP configured and Proxy Services deactivated.

Security for data and PC is in your own responsibility. In the WWW you are exposed to potential risks such as viruses and the like!

Kapsch BusinessCom AG reserves the right to block the network access or to put out of operation customer's equipment in case of faults caused by the customer and is to be indemnified and held harmless by the customer.

### Technical Helpdesk

If you experience technical problems during the fair or build-up phase of the fair you can call our free of charge helpdesk: +43 (0) 800 203 303 88933. Here you can get free telephone support or order onsite assistance for the previously mentioned services. Technical problems or trouble shooting have to be reported exclusively to Kapsch BusinessCom AG.

### Technical Support

Technical support for installation, starting up and during the fair caused by the hirer (eg. as a result of improper handling, technical or other interferences to the equipment by the hirer or third parties, connecting to third party systems or software or due to force majeure, or technical support for third party systems will be charged at actual cost.

### Cancellation

Any cancellation of ordered equipment or connections must be faxed to the following number 14 days before the beginning of the fair: Fax: +43 (0) 50 811 99 88933. In this case a cancellation fee of 50% of the full amount (excl VAT) is due. Cancellations received after this time cannot be taken into account.

### Compensation of services

The ordered services including flat charges for calls will be invoiced in advance. Connection fees and call charges exceeding the aforementioned flat charges as well as further services will be invoiced after termination of the fair. All invoices shall be paid in accordance with the terms of payment stated below. Payment of the services shall be made cashless.

### Credit card

The declaration of the credit card data by Austrian customers is used for security purposes only. In the normal course of business the credit card (the account respectively) of the customer will not be debited. For customers registered outside of Austria the declaration of credit card details is required for all services. Payment will be processed via credit card.

### Quotation

The prices stated overleaf are based on the production costs of Kapsch BusinessCom AG as per 1.11.2004. The costs for assembly works and the hourly rates are based on the cost rates of the customer services of Kapsch BusinessCom AG and are amended correspondingly.

### Retention of title

Title to the equipment made available to the customer remains with Kapsch BusinessCom AG or its subcontractors or agents.

### Terms of payment

All invoices are due and shall be paid by the customer within 14 days after accounting by Kapsch BusinessCom AG in any way, however, before the start of the fair, without deduction. In case of delay of payment the customer shall have to pay 1% interest for late payment per month. The assertion of damages exceeding this amount by Kapsch BusinessCom AG shall remain unaffected. Kapsch BusinessCom AG shall be compensated for all expenditures in connection with the claims asserted by it (including dunning charges, collection costs, lawyer's fees, etc.)

### Written form

Any alterations of and amendments to this order have to be in writing. Oral collateral agreements do not exist.

### Applicable law and jurisdiction

This contract is subject to Austrian law excluding the referral rules. Application of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods is renounced. Exclusive place of jurisdiction is the competent court in Vienna.

### Limitation of Liability

Kapsch BusinessCom AG shall be liable for personal or material damage within its responsibility only to such extent as statutory provisions, e.g. for intention or gross negligence, or provisions of the product liability law provide for a mandatory contractually non-excludable liability. Otherwise, any liability shall be excluded, as e.g. liability for ordinary negligence, claims arising from damage due to interruption of business, loss of data, software damage, lost profit, consequential damage and damage to property.